

# Grundlagen im Qualitätsmanagement

2 zusammenhängende Termine!

## Thema:

In einer Zeit, in der Kunden zunehmend hohe Qualitätsstandards erwarten, ist es von entscheidender Bedeutung, die Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM) zu verstehen und anzuwenden, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen und das Vertrauen der Kunden zu gewinnen. Außerdem ist es wichtig Mitarbeiter für dieses Thema zu sensibilisieren, um eine gute Qualitätskultur im Unternehmen zu schaffen.

Dieses Seminar bietet Ihnen eine grundlegende Einführung in die wesentlichen Konzepte, Prinzipien und Werkzeuge des QM. Des Weiteren wird die Definition von Qualität vermittelt und die verschiedenen Ansätze des QM behandelt. Es wird sich mit den Vorteilen eines effektiven Qualitätsmanagementsystems auseinandergesetzt und die wichtigsten Prinzipien wie z..B. kontinuierliche Verbesserung, Kundenorientierung und prozessorientierter Ansatz werden behandelt.

## Inhalte:

### TEIL I

- Bedeutung u. Einflussgrößen der Qualität
- Qualitätsbeeinflussung der „5 M ?s“
- Qualitätskultur
- Der Mensch im Qualitätsmanagement
- Motivation
- Leistung u. Fähigkeiten
- Auswirkungen u. Qualitätskosten
- Anforderungen von Kunden bzgl. Qualitätszielen u. -vorgaben
- Planung und Umsetzung der Qualitätsziele u. -vorgaben

### TEIL II

- Qualitätsmanagementsysteme
- Vorgaben für ein funktionierendes QM-System
- Maßnahmen zur Einhaltung von Qualitätsnormen

## Voraussetzungen:

Das Seminar richtet sich an Betriebsinhaber, Mitarbeiter u. Auszubildende aus Mitgliedsbetrieben der Kreishandwerkerschaft Emsland Mitte-Süd.

## Ort:

**Campus Handwerk GmbH, Standort Lingen**  
Schwarzer Weg 16  
49809 Lingen

## Dauer:

jeweils 17.30 Uhr – 19.15 Uhr

## Termine:

Termine auf Anfrage (Campus Handwerk GmbH, Standort Lingen)

## Kosten:

45,00 €  
zzgl. USt. (inkl. Getränke)  
Preis für Nicht-Innungsmitglieder: 90,00 zzgl. UST

**Anmeldung:**

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage [www.campushandwerk-swn.de](http://www.campushandwerk-swn.de)  
Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf  
unserer Homepage ([www.campushandwerk-swn.de](http://www.campushandwerk-swn.de)) herunterladen können.