

# SHK-Kundendiensttechniker/in

## Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Thema:</b>                 | <p>Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Wir bieten diese Aufstiegsfortbildung in berufs begleitender Form an.</p> <p>Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet</li><li>• seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert</li><li>• innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät</li><li>• zu Folgeaufträgen verhilft.</li></ul>   |
| <b>Inhalte:</b>               | <p><b>I. Allgemeine technische Kenntnisse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• physikalisch / chem. Grundlagen</li><li>• Grundlagen der Elektrotechnik</li></ul> <p><b>II. Spezielle technische Kenntnisse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trinkwasser Grundlagen / Normen / Gesetze</li><li>• Grundlagen Verbrennungstechnik</li><li>• Grundlagen Heiztechnik</li><li>• Gerätetechnik Praxis</li><li>• Gerätetechnik Regelung</li><li>• Anlagentechnik</li><li>• Regelungstechnik</li><li>• EnEV</li><li>• Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Prüfung</li></ul> <p><b>III. Betriebswirtschaft / Kommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation</li><li>• Kommunikation</li><li>• Übergabe an Kunden</li><li>• Verträge</li></ul> <p>Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.</p> |
| <b>Voraussetzungen:</b>       | Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis   |
| <b>Weitere Informationen:</b> | <p>Der Lehrgang findet immer Freitag von 14:00 - 18:15 Uhr und Samstag von 08:00 - 13:00 Uhr statt.</p> <p>Vom 06.05. bis zum 08.05.2024 finden drei Tage in Vollzeit statt.</p>   |
| <b>Ort:</b>                   | <p><b>Campus Handwerk GmbH, Standort Nordhorn</b><br/>Coesfelder Hof 3<br/>48527 Nordhorn</p>  |
| <b>Kosten:</b>                | 3.150,00 €   |

**Anmeldung:**

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage [www.campushandwerk-swn.de](http://www.campushandwerk-swn.de)  
Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf  
unserer Homepage ([www.campushandwerk-swn.de](http://www.campushandwerk-swn.de)) herunterladen können.